



## **Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia**

Rua Hermógenes Freire Costa, 179 - Centro  
Telefone: (22) 2621-1525 - E-mail: secretaria@cmspa.rj.gov.br

**INDICAÇÃO Nº 0140/2022**

Em São Pedro da Aldeia, 23 de Fevereiro de 2022

**Ao Exmo(a) Sr(a) Presidente(a) da Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia**

**INDICA AO EXMO. SR. CARLOS FÁBIO DA SILVA – PREFEITO MUNICIPAL, QUE INTERCEDA JUNTO À SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DESTA MUNICÍPIO, PARA QUE ALÉM DO ATENDIMENTO PELO TELEFONE FIXO, QUE DISPONIBILIZEM O ATENDIMENTO DOS PACIENTES PARA INFORMAÇÕES, MARCAÇÕES E OUTROS.; PELO APLICATIVO WHATSAPP.**

O vereador subscrito desta casa de leis, depois de cumpridas as formalidades regimentais de praxe, indica ao Exmo. Sr. Carlos Fábio da Silva – Prefeito Municipal, que interceda junto à Secretaria Municipal de Saúde deste município, para que além do atendimento pelo telefone fixo, que disponibilizem o atendimento dos pacientes para informações, marcações e outros.; pelo aplicativo WhatsApp.

### **JUSTIFICATIVA**

Visto que o atendimento por ligação de telefone fixo já existe, solicitamos também o atendimento pelo aplicativo WhatsApp.

O uso do WhatsApp possibilitará uma comunicação mais efetiva do paciente com a Secretaria de Saúde, uma vez que a ferramenta permite uma troca de informações de forma mais rápida e dinâmica, com registros de datas e horários de atendimento, facilitando o acesso dessas informações em caso de dúvidas a qualquer momento.

Infelizmente, tomei ciência de muitas reclamações de pessoas que informaram que a Secretaria de Saúde entra em contato pelo telefone fixo, porém, o mesmo muitas das vezes fica mudo ou a ligação cai. Em algumas circunstâncias, a Secretaria de Saúde também não consegue fazer contato com o paciente por situações adversas, causando transtornos ao mesmo.

Considerando o uso do aplicativo WhatsApp como melhor forma para alavancar o atendimento entre a Secretaria de Saúde e o paciente, tenho certeza de que contarei com o apoio de todos os parlamentares desta Casa.

Sala das Sessões, em 23 de Fevereiro de 2022.

**FERNANDO DE SOUZA SANTOS**

Vereador(a) - Autor(a)