Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28940-000 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: www.cmspa.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	15	4.75%
DENÚNCIAS	91	28.80%
DÚVIDAS	23	7.28%
ELOGIOS	5	1.58%
RECLAMAÇÕES	59	18.67%
SERVIÇOS	23	7.28%
SUGESTÕES	23	7.28%
URGÊNCIAS	30	9.49%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	73	23.10%
WEBSITE	242	76.58%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
ADMINISTRATIVO	6	1.90%
ASSESSORIA DE IMPRENSA	1	0.32%
ATAS E REGISTROS	2	0.63%
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA	171	54.11%
CENTRAL DE CÓPIAS	1	0.32%
CHEFE DE GABINETE	3	0.95%
CONSULTORIA JURÍDICA	4	1.27%
CONTABILIDADE E FINANÇAS	3	0.95%
CONTROLE INTERNO	1	0.32%
DEPARTAMENTO PESSOAL	1	0.32%
DIRETORIA GERAL	1	0.32%
DIVERSOS	6	1.90%
FINANÇAS	4	1.27%
GABINETE - BIA DE GUGA	3	0.95%
GABINETE - BRUNO COSTA	1	0.32%
GABINETE - CLAUDINHA	1	0.32%
GABINETE - EDIEL TELES	2	0.63%
GABINETE - FERNANDO MISTURA	1	0.32%
GABINETE - LENI SANTOS	1	0.32%
GABINETE - MISLENE DE ANDRÉ	1	0.32%
GABINETE - NALDINHO	1	0.32%
GABINETE - PROF JEAN PIERRE	1	0.32%

Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28940-000 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: www.cmspa.rj.gov.br

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
GABINETE - VITINHO DE ZÉ MAIA	2	0.63%
GABINETE DE EDIVALDO DO BALNEÁRIO	1	0.32%
GABINETE FERNANDO MISTURA	3	0.95%
LICITAÇÃO	1	0.32%
MANUTENÇÃO	6	1.90%
NÃO INFORMADO	15	4.75%
OUVIDORIA	39	12.34%
PRESIDÊNCIA	2	0.63%
PROCURADORIA GERAL	6	1.90%
PROTOCOLO	3	0.95%
SECRETARIA	7	2.22%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	7	2.22%
2019	42	13.29%
2020	15	4.75%
2021	49	15.51%
2022	26	8.23%
2023	30	9.49%
2024	56	17.72%
2025	76	24.05%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	83	26,27%
MASCULINO	82	25,95%

Quantidade total de manifestações: 165

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	44	13,92%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	32	10,13%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	14	4,43%

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	1,58%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	52	16,46%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	4	1,27%
MESTRADO COMPLETO.	5	1,58%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,32%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,95%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,95%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,32%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,63%

Quantidade total de manifestações: 166

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	55
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	104
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	156

Quantidade total de manifestações: 316