



Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28940-000 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: www.cmspa.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	15	4.55%
DENÚNCIAS	102	30.91%
DÚVIDAS	23	6.97%
ELOGIOS	5	1.52%
RECLAMAÇÕES	61	18.48%
SERVIÇOS	23	6.97%
SUGESTÕES	23	6.97%
URGÊNCIAS	31	9.39%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	80	24.24%
WEBSITE	249	75.45%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ADMINISTRATIVO	6	1.82%
ASSESSORIA DE IMPRENSA	1	0.30%
ATAS E REGISTROS	2	0.61%
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA	185	56.06%
CENTRAL DE CÓPIAS	1	0.30%
CHEFE DE GABINETE	3	0.91%
CONSULTORIA JURÍDICA	4	1.21%
CONTABILIDADE E FINANÇAS	3	0.91%
CONTROLE INTERNO	1	0.30%
DEPARTAMENTO PESSOAL	1	0.30%
DIRETORIA GERAL	1	0.30%
DIVERSOS	6	1.82%
FINANÇAS	4	1.21%
GABINETE - BIA DE GUGA	3	0.91%
GABINETE - BRUNO COSTA	1	0.30%
GABINETE - CLAUDINHA	1	0.30%
GABINETE - EDIEL TELES	2	0.61%
GABINETE - FERNANDO MISTURA	1	0.30%
GABINETE - LENI SANTOS	1	0.30%
GABINETE - MISLENE DE ANDRÉ	1	0.30%
GABINETE - NALDINHO	1	0.30%
GABINETE - PROF JEAN PIERRE	1	0.30%





Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28940-000 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: www.cmspa.rj.gov.br

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
GABINETE - VITINHO DE ZÉ MAIA	2	0.61%
GABINETE DE EDIVALDO DO BALNEÁRIO	1	0.30%
GABINETE FERNANDO MISTURA	3	0.91%
LICITAÇÃO	1	0.30%
MANUTENÇÃO	6	1.82%
NÃO INFORMADO	15	4.55%
OUVIDORIA	39	11.82%
PRESIDÊNCIA	2	0.61%
PROCURADORIA GERAL	6	1.82%
PROTOCOLO	3	0.91%
SECRETARIA	7	2.12%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	7	2.12%
2019	42	12.73%
2020	15	4.55%
2021	49	14.85%
2022	26	7.88%
2023	30	9.09%
2024	56	16.97%
2025	78	23.64%
2026	12	3.64%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	86	26,06%
MASCULINO	83	25,15%

Quantidade total de manifestações: 169

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	46	13,94%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	33	10,00%





Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia

Rua Hermógenes Freire da Costa, 179 - Centro - CEP: 28940-000 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 27.759.380/0001-07 - Tel: 2226211525 - Site: www.cmspa.rj.gov.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	14	4,24%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	5	1,52%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	53	16,06%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	4	1,21%
MESTRADO COMPLETO.	5	1,52%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,30%
DOUTORADO COMPLETO.	3	0,91%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	0,91%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,30%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,61%

Quantidade total de manifestações: 170

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	56
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	107
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	166

Quantidade total de manifestações: 330

